

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ KORMÁNYZATI HITELESÍTÉS SZOLGÁLTATÁSHOZ

Verziószám	1.1.
Hatályba lépés dátuma	2014.10.15.
Dokumentum besorolása	Publikus

Változáskövetés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
1.0	2013.09.01.	Első verzió	Kővári Ferenc	dr. Sandl Judit	Ferencz Attila
1.1.	2014.10.15.	Jogszabályok frissítése	Papp Eszter	Kővári Ferenc dr. Sandl Judit	Ferencz Attila

1. Bevezetés

A szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012 (IV. 21.) Korm. rendelethez kapcsolódóan a Kormány az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások vonatkozásában a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-t** (1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: 01-10-041633, honlap: www.nisz.hu) jelölte ki, mint kormányzati hitelesítés-szolgáltatót. A szolgáltatás ellátása során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a NISZ Zrt. **személyes adatokat kezel.**

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Zrt. **adatkezelési tevékenységét** az Ügyfelei számára, az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások vonatkozásában.

A NISZ a személyes adatok kezelése során betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatkezelést szabályozó egyéb jogszabályok előírásait.

A kormányzati hitelesítés szolgáltatás **szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásnak** (SZEÜSZ) minősül, amelyet szigorú informatikai, egyéb műszaki, személyi és eljárási szabályoknak megfelelően lehet végezni az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülése érdekében.

Az ügyféladatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében, a NISZ Zrt. gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

A fentiek alapján a NISZ Zrt. biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a) az arra feljogosított számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelési hitelesség),
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- c) 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- d) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- e) 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
- f) 2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról
- g) 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről

3. Legfontosabb definíciók

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy azok összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai (biometrikai) jellemzők (pl. ujj-, vagy tenyérintnyomat, DNS minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatkezelő

Adatkezelőnek minősül a NISZ Zrt. azzal, hogy a az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásai tekintetében az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4. NISZ Zrt. által kezelt adatok köre, adatkezelési célok

4.1 Adatkezelési célok

A jogszabályban kötelezően előírt, illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a NISZ Zrt. az Ügyfélől közvetlenül, vagy annak egyértelmű előzetes hozzájárulásával gyűjthet személyes adatot, kizárólag olyan mértékben, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásaihoz szükséges.

A NISZ Zrt. a személyes adatokat az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek **regisztrációjához és azonosításához** rögzíti, tárolja.

4.2. Kezelt adatok

Az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatások ügyfelei igényléséhez kapcsolódó adatok: név, születési hely és dátum, anyja neve, személyazonosításra alkalmas okmány típusa és sorozatszama, elérhetőségek (telefonszám, email cím).

4.3 Az adatkezelés módja

A kezelt adatokat az Ügyfél adja meg az ún. „Tanúsítvány megrendelő és regisztrációs űrlap” kitöltésével és aláírásával. A beleegyező írásbeli nyilatkozatot az űrlap a következők szerint tartalmazza: „*Személyes adataimat a Szolgáltatás igénybevétele céljából önként adtam meg a Szolgáltató részére. Beleegyezem, hogy a Szolgáltató személyes adataimat az adatvédelmi törvény előírásainak betartásával kezelje.*”

A NISZ Zrt., mint adatkezelő gondoskodik Ügyfelei személyes adatainak biztonságáról, továbbá megtette azon technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azon eljárási szabályokat, melyek az Infotv. előírásainak érvényre juttatásához szükségesek.

A NISZ Zrt. köteles a személyes adatok védelméről gondoskodni különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, vagy illetéktelen törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen sérülés és megsemmisülés, továbbá az alkalmazott

technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek érdekében a NISZ Zrt. mint adatkezelő:

- a) a kitöltött és aláírt regisztrációs űrlapokat zárt irodahelyiségben, zárható szekrényben, illetve biztonsági ajtóval lezárt ablaktalan irattárban tárolja,
- b) az irodahelyiség, a tároló szekrény és az irattár ajtók kulcskezelési szabályait szabályzatban rögzíti,
- c) az elektronikus formában rögzített személyes adatokat a számítógépeken, szervereken titkosítva tárolja,
- d) az Interneten hozzá eljuttatott valamennyi személyes adatot ugyanolyan védelemben részesíti, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.
- e) biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek hozzá.

A NISZ Zrt., mint adatkezelő az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH, www.naih.hu) Adatvédelmi Nyilvántartásába bejelentette; az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-65703/2013**.

5. Az adatok tárolási időtartama

Az adatok tárolásának időtartama az Eat. alapján: 10 év.

6. A NISZ Zrt. kötelezettségei

A NISZ Zrt., mint adatkezelő az Ügyfél kérésére:

- a) tájékoztatást ad személyes adatai kezeléséről,
- b) elvégzi személyes adatainak helyesbítését,
- c) törli vagy zárolja személyes adatait a jogszabályban előírt kötelező adatkezelés kivételével.

A NISZ Zrt. a személyes adatot törli, ha:

- a) kezelése jogellenes;
- b) azt az Ügyfél kéri, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- c) az adat hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

7. Ügyfél jogai

Az Ügyfél jogosult

- a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- b) személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését kérni;
- c) tiltakozást előterjeszteni;
- d) bírósági jogorvoslatra, hatósági jogérvényesítésre.

7.1. Tájékoztatás kérése

A NISZ Zrt. a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, írásban, közérthető formában megadja a tájékoztatást az Ügyfél részére. A tájékoztatást kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben, a vonatkozó törvényi rendelkezések hivatkozásával tagadhatja meg a NISZ Zrt.

Az Ügyfél a NISZ Zrt. PKI Ügyfélkapcsolati Irodájához (<http://hiteles.gov.hu>, „Kapcsolat” menüpont) fordulhat tájékoztatásért.

7.2 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Ügyfél a NISZ Zrt. által nyilvántartott személyes adatai elírást, hibát tartalmaznak, úgy az Ügyfél – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor kérheti a PKI Ügyfélkapcsolati Irodájában adatainak helyesbítését.

7.3 Tiltakozási jog

Az Ügyfél a NISZ Zrt.-nél (PKI Ügyfélkapcsolati Iroda) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) az kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A NISZ Zrt. - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, a NISZ Zrt. az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

7.5 Bírósági jogorvoslat, hatósági jogérvényesítés

Az Ügyfél jogainak megsértése esetén, valamint abban az esetben, ha a NISZ Zrt.-nek a tiltakozására adott válaszával nem ért egyet, a NISZ Zrt. válaszána közlésétől számított 30 napon belül a bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat.

Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ennek közvetlen veszélye esetén bárki kezdeményezheti a NAIH (www.naih.hu) adatvédelmi eljárását.